

IMPORTANT

Nouveau mode de communication



Notre adresse e-mail allocations@fer-ge.ch ne sera plus active dès le 1^{er} août 2025.



Utilisez nos formulaires en ligne dès aujourd'hui.



Plus rapide



Mieux structuré



Plus fiable

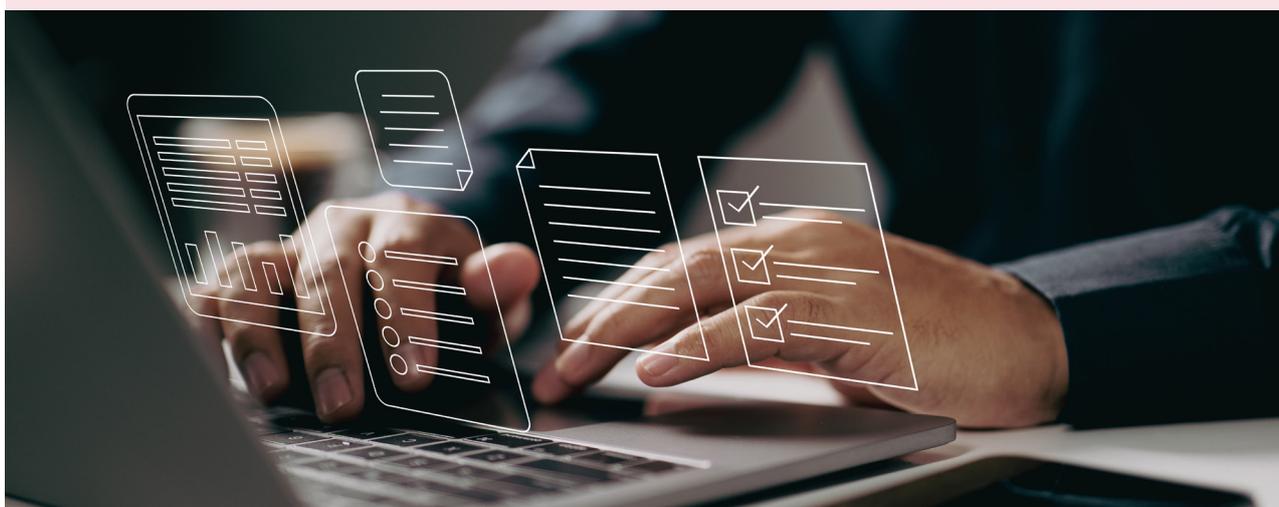
Vos demandes sont automatiquement intégrées à notre système avec une **confirmation immédiate** et une **référence de suivi**.



Ce que vous y gagnez

- Un seul point d'entrée pour toutes vos demandes.
- Un suivi clair avec un numéro de référence.
- Un traitement plus rapide.

RETROUVEZ AU VERSO DE CE FLYER TOUS LES QR-CODES ET LES LIENS VERS LES FORMULAIRES



La versione italiana di questo documento è disponibile sul sito internet FER CIAM
Die deutsche Version dieses Dokuments ist auf der Internetseite von Fer CIAM verfügbar

ORIENTEZ VOTRE DEMANDE EN UN SCAN!

Service	Lien	Description
Demande d'allocations familiales		Effectuez une demande d'allocations familiales.
Différentielle internationale (ADI)		Communiquez les informations pour l'allocation différentielle internationale.
Formulaire E411		Remplissez le formulaire E411, pour déterminer le droit aux allocations familiales dans un contexte transfrontalier.
Demande d'attestation fiscale		Obtenez une attestation fiscale annuelle relative aux montants d'allocations familiales perçus.
Demande d'attestation trimestrielle (frontalier)		Demandez une attestation trimestrielle destinée à la caisse d'allocation familiale de votre pays de résidence.
Changement d'IBAN		Signalez un changement de compte bancaire afin de garantir le bon versement de vos allocations familiales.
Déposer ma fiche de salaire		Déposez votre fiche de salaire pour le traitement de votre dossier d'allocations familiales.
Autres demandes ou questions		Contactez-nous pour toute demande particulière ou question relative à votre situation ou à vos droits aux allocations familiales.
Changement d'adresse		Indiquez un changement d'adresse postale ou de résidence pour garantir la bonne réception de nos courriers.
Changement de situation		Informez-nous d'un changement de situation (état civil, emploi, naissance, etc.) ayant un impact potentiel sur votre droit aux allocations.
Réponse à une demande de pièces complémentaires		Téléversez les documents demandés pour compléter votre dossier et éviter toute interruption dans le traitement de votre demande.
Poursuite des études		Signalez la poursuite des études d'un enfant bénéficiaire afin de maintenir le droit aux allocations au-delà de l'âge légal.

IMPORTANT

Nouveau mode de communication



Notre adresse e-mail allocations@fer-ge.ch ne sera plus active dès le 1^{er} août 2025.



Utilisez nos formulaires en ligne dès aujourd'hui.



Plus rapide



Mieux structuré



Plus fiable

Vos demandes sont automatiquement intégrées à notre système avec une **confirmation immédiate** et une **référence de suivi**.



Ce que vous y gagnez

- Un seul point d'entrée pour toutes vos demandes.
- Un suivi clair avec un numéro de référence.
- Un traitement plus rapide.

ACCÉDER AUX FORMULAIRES EN LIGNE



IMPORTANT

Nouveau mode de communication



A partir du 1^{er} août 2025, plus aucun message ne sera traité via notre adresse e-mail.



Deux nouveaux canaux à utiliser dès maintenant:



Les eServices (Recommandé)

- Messagerie sécurisée pour communiquer directement avec nos équipes
- Archivage numérique de tous vos documents
- Notification immédiate de vos demandes (nouvel enfant, maladie, sortie...)
- Accès aux eServices: monespaceprive.e-serv.ch



Le formulaire en ligne dédié aux affiliés

- Simple, rapide, avec confirmation immédiate et référence de dossier
- Accédez au formulaire affilié: ciam-avs.ch/en/deposer-une-demande-af-employeur



Plus rapide



Mieux structuré



Plus fiable



La versione italiana di questo documento è disponibile sul sito internet FER CIAM

Die deutsche Version dieses Dokuments ist auf der Intrenetseite von Fer CIAM verfügbar



Service	Lien	Description
Demande d'allocations familiales		Effectuez une demande d'allocations familiales.
Différentielle internationale(ADI)		Communiquez les informations pour l'allocation différentielle internationale.
Formulaire E411		Remplissez le formulaire E411, pour déterminer le droit aux allocations familiales dans un contexte transfrontalier.
Demande d'attestation fiscale		Obtenez une attestation fiscale annuelle relative aux montants d'allocations familiales perçus.
Demande d'attestation trimestrielle (frontalier)		Demandez une attestation trimestrielle destinée aux autorités fiscales de votre pays de résidence.
Changement d'IBAN		Signalez un changement de compte bancaire afin de garantir le bon versement de vos allocations familiales.
Déposer ma fiche de salaire		Déposez votre fiche de salaire pour le traitement de votre dossier d'allocations familiales.
Autre demande/questions		Contactez-nous pour toute demande particulière ou question relative à votre situation ou à vos droits aux allocations familiales.
Changement adresse		Indiquez un changement d'adresse postale ou de résidence pour garantir la bonne réception de nos courriers.
Changement de situation		Informez-nous d'un changement de situation (état civil, emploi, naissance, etc.) ayant un impact potentiel sur votre droit aux allocations.
Réponse à une demande de pièces complémentaires		Téléversez les documents demandés pour compléter votre dossier et éviter toute interruption dans le traitement de votre demande.
Poursuite des études		Signalez la poursuite des études d'un enfant bénéficiaire afin de maintenir le droit aux allocations au-delà de l'âge légal.

E-POST OFFICE

Recevez le courrier
des allocations familiales
de la FER CIAM
par voie électronique



Caisse interprofessionnelle AVS de la
Fédération des Entreprises Romandes
FER CIAM 106.1

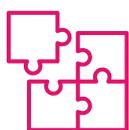
E-POST OFFICE

Recevez le courrier des allocations familiales de la FER CIAM par voie électronique

Centralisez dès à présent le courrier des allocations familiales de la FER CIAM avec tout votre courrier dans votre boîte postale électronique «E-Post Office». Grâce à la plateforme du service «E-Post Office», vous choisissez en quelques clics de quels expéditeurs participants vous souhaitez recevoir le courrier sous forme numérique pour une consultation en ligne et un archivage centralisé en toute simplicité.



PRATIQUE : vous consultez votre courrier partout et à tout moment, depuis un téléphone mobile, une tablette ou un ordinateur. Une notification par SMS ou par e-mail vous signale la réception de tout nouveau document.



SIMPLE : l'inscription est simple. Il vous suffit d'avoir **une adresse postale en Suisse** – une adresse chez votre employeur est également valable pour recevoir le code vous permettant d'activer la boîte postale E-Post Office. Après votre inscription, vous sélectionnez les allocations familiales de la FER CIAM comme expéditeur pour recevoir désormais votre courrier uniquement sous forme dématérialisée.



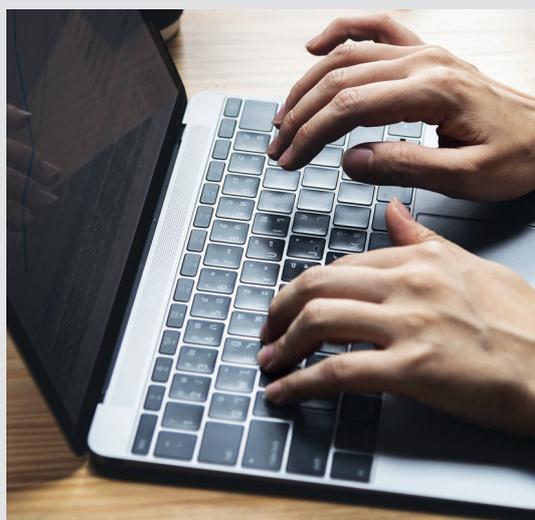
GRATUIT : l'offre E-Post Office vous permet de consulter gratuitement votre courrier des allocations familiales de la FER CIAM et de l'archiver aussi longtemps que vous le souhaitez.



SÉCURISÉ : votre boîte postale numérique est protégée contre tout accès non autorisé. Le trafic des données est constamment crypté conformément aux normes de sécurité les plus récentes et les données sont exclusivement sauvegardées sur des serveurs en Suisse.

POUR BÉNÉFICIER DÈS À PRÉSENT DE L'OFFRE E-POST OFFICE :

1. Inscrivez-vous sur le site internet de La Poste www.poste.ch/epostoffice ou via l'application mobile ;
2. Activez « Service des allocations familiales de la FER CIAM » dans les paramètres de E-Post Office (Paramètres > Activation de l'expéditeur > « FER CIAM, Allocations familiales » > Activer).
3. Vous recevrez ensuite une confirmation de votre inscription.



FER CIAM – Service des allocations familiales – www.ciam-avs.ch – allocations@fer-ge.ch



INFORMATION ET INSCRIPTION
www.poste.ch/epostoffice

LA POSTE 